

Algemene voorwaarden van Konavo, btw nummer NL.1441.59.715.B01 gevestigd te Nieuwe Tonge, Nederland

Artikel 1. Toepasselijkheid

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbestedingen van Konavo en op alle door Konavo aangegane overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden ook van toepassing op door Konavo aangegane overeenkomsten tot levering van zaken aan Kopers.
- Waarin is deze algemene voorwaarden gesproken wordt over "Koper" moet hieronder worden verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die, tot Konavo in een contractuele relatie staat uit hoofde van een met Konavo gesloten koopovereenkomst, of een anderszets overeengekomen wenst aan te gaan. Met name wordt onder "Koper" ook verstaan degene in wiens naam wordt en voor wiens rekening zaken worden geleverd.
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en over zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.
- Indien een en ander onderdeel van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Indien ook de Koper naar (zijn) algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de Koper niet van toepassing. Dit is alleen anders indien en voor zover de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Koper niet in strijd komen met de algemene voorwaarden van Konavo. Bij slijpelijkheid is steeds het van de voorwaarden van Konavo te bepalen van toepassing. Enig andersluidend beding in de voorwaarden van de Koper doet aan het voorgaande niet af.
- Indien een bepaling van de overeenkomst of van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. In dat geval heeft Konavo het recht om daarvoor in de plaats te stellen een - voor Koper niet onredelijk bezwarende - bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.
- Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "levering (van goederen of zaken)", wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook, waaronder adviezen en creatieve uitingen.
- Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Artikel 2. Offertes

- Alle offertes van Konavo dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële Koper tot het doen van een aanbod. Zij binden Konavo dertien maanden na het verstrijken van de offerte zelf uitdrukkelijk anders is bepaald. De aan Koper gegeven opdracht geldt als aanbod, welke eerst na schriftelijke bevestiging van Konavo (de zogenaamde opdrachtbevestiging) geacht wordt door Konavo te zijn aanvaard.
- Van de door Konavo gedane offertes maken deel uit - met name ook wat betreft het in het vorige lid bepaalde - : ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op de offertes van Konavo betrekking hebben. Dit alles blijft, evenals door Konavo in dit verband gemaakte ontwerpen, modellen en dergelijke, eigendom van Konavo en moet op verzoek van Konavo teruggegeven en mag zwaar uitdrukkelijk schriftelijke bestemming van Konavo niet worden gekopieerd en/of anderszins worden afgegeven. Tevens behoudt Konavo alle uit hoofde van intellectuele en industriële eigendom eventueel bestaande rechten voor.
- In geval van een weef-, druk- of borduuropdracht is het noodzakelijk dat het ook beeldmotief een zogenaamd "kaart" (speciaal digitaal bestand) moet worden aangemaakt. Deze digitale bestanden blijven het eigendom van Konavo.
- Aanbestedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- De overeenkomst met Konavo komt eerst tot stand wanneer Konavo een aan Koper gegeven opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop Konavo de opdrachtbevestiging verzendt.
- De Koper is aan zijn opdracht, in welke vorm dan ook aan Konavo gegeven, gebonden gedurende een periode van 3 dagen na dagtekening van de opdracht (indien het een mondeling verstrekte opdracht betreft) na het geven van de opdracht. Een verklaring van de Koper dat hij zijn opdracht wenst te annuleren of te wijzigen afgegeven gedurende deze periode van 3 dagen, kan de gehele niet voortkomen dat een overeenkomst op basis van de (spronkelijke) opdracht tot stand komt, indien Konavo de opdracht alsnog aanvaardt/bevestigt binnen deze periode van 3 dagen.
- De door Konavo aan de Koper verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De Koper wordt geacht met de inhoud van de opdrachtbevestiging van Konavo in te stemmen, tenzij hij binnen 2 dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging van Konavo schriftelijk aan Konavo te kennen geeft dat hij zich niet met de inhoud kan verenigen.
- Indien aanvullende afspraken en/of toevoegingen gemaakt en/of gedaan door medewerkers van Konavo, of namens Konavo gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden Konavo alleen indien deze afspraken en/of toevoegingen door tot vertegenwoordiger bevoegde bestuurder(s) van Konavo schriftelijk zijn bevestigd.
- Konavo behoudt het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgaaf van reden.
- Konavo kan niet aan haar opdrachtbevestiging worden gebonden indien de Koper had behoren te begrijpen dat de opdrachtbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschijsing bevat.
- Konavo kan niet aan haar opdrachtbevestiging worden gebonden indien de Koper had behoren te begrijpen dat de opdrachtbevestiging dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschijsing bevat.

Artikel 4. Prijzen

- Prijzen van Konavo zijn in euro's en exclusief BTW tenzij anders is vermeld.
- Konavo kan niet gehouden worden aan prijsverminderingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan ontchermte prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- Een samengesteld prijsopgave verplicht Konavo niet tot levering van een deel van de in de offerte begrepen goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- De in offertes, contracten en opdrachtbevestigingen vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikanenprijzen, grondstof- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrecht, overige kosten en andere heffingen van overheidswege.
- Konavo behoudt het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de Koper in rekening te brengen. Voorts heeft Konavo het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan de Koper, echter slechts indien Konavo op het standpunt stelt dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de

Koper van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van Konavo bij aangeleekende brief de ontbinding in te roepen.

Artikel 5. Aflevering- en leveringstermijnen

- De door Konavo opgegeven levertijden, gaan in op het laatste van de volgende tijdstippen:
 - de dag waarop de overeenkomst tot stand is gekomen;
 - de dag van ontvangst van de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens en dergelijke.
 - de dag van ontvangst van het eventueel volgens de overeenkomst door Koper eventueel bij vooruitbetaling vóór de levering van de levertijd het gevolg is van de in artikel 10 van deze algemene voorwaarden genoemde gevallen van overmacht.
- Eventuele van toepassing zijnde verzend- en administratiekosten voor de te leveren zaken op één afleveringsdij zijn vermeld in de offerte. Verder reizen de zaken voor rekening en risico van de Kopers.
- Buitenlandse Kopers binnen de EU levert Konavo conform overeengekomen eventuele verzend- en administratiekosten. Verder reizen de zaken voor rekening en risico van de Kopers. De kosten voor uit- en inlading zijn voor rekening van de buitenlandse Koper.
- Buiten de EU worden de zaken door Konavo verzonden op de naar oordeel van Konavo gunstigste wijze met door Konavo te kiezen expediteurs voor rekening en risico van Konavo of in overleg.
- Verzoekt een Koper om de levering van zaken op een andere dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, dan kan Konavo de hieraan verbonden kosten aan de Koper in rekening brengen.
- Indien de Koper is gerechtigd de goederen in gedeelten te leveren en de leveringen afzonderlijk te factureren.
- De Koper is gehouden het gekochte binnen de overeengekomen tijd af te nemen. Bij gebreke daarvan is Konavo gerechtigd op - zulks naar keuze van Konavo - op grond van het bepaalde in artikel 6:60 Burgerlijk Wetboek te vorderen dat de bevoegde rechter Konavo van zijn verbintenis tot levering van de overeengekomen zaken zal bevrijden, dan wel om zonder voorafgaande ingebrekestelling betaling van koopprijs van het niet afgenomen gedeelte te vorderen.
- Wanneer zaken na het verstrijken van de levertijd niet zijn / worden afgenomen, blijven deze ter beschikking staan van Koper tenzij anders aangegeven. Niet afgenomen zaken worden voor rekening en risico van Koper opgeslagen. Konavo mag al recht gebruik maken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.
- Konavo behoudt zich het recht voor in geval van speciaal ten behoeve van Koper samengestelde / gefabriceerde producten, een maximaal meer of minder percentage dan de overeengekomen hoeveelheid te leveren en te factureren conform offerte tenzij anders vermeld.
- Levering geschiedt op vrachtwagen ongelost.
- Bij levering franco werk op vrachtwagen ongelost gaat het risico van tenietgaan of achteruitgang van zaken over op Koper op het moment van aanvang van het lossen. Bij levering af magazijn, gaat dat risico over op Koper vanaf het moment van handovering.
- Een overeenkomstige levertijd is geen fatale termijn. Bij niet tijdige aflevering dient koper verkoper schriftelijk in gebreke te stellen. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die koper per teengevolg van een late levering direct of indirect lijdt.

Artikel 6. Rechten van Konavo

- Konavo heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens / deelbetalingen niet tijdig aan Konavo zijn verstrekt / voldaan dan heeft Konavo het recht de uitvoering van de overeenkomst op basis van de (spronkelijke) opdracht tot stand te brengen en/of te wijzigen.
- Foto's van geleverde artikelen met of zonder logo's / afbeeldingen waarop wel of geen copyright rust kunnen door Konavo worden gebruikt voor reclamedoelinden waarbij Konavo niet aansprakelijk gesteld kan worden voor het gebruik hiervan.

Artikel 7. Reclame door de Koper

- De Koper staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij Konavo verstrekt.
- De Koper moet waar het in de offerte van Konavo, of wat daarop een voortvloeit, is vermeld, door Konavo verstrekte gegevens, maten, kleurrijke afbeeldingen en dergelijke, rekening houden met de gebruikelijke spelingen en met kleine wijzigingen in de door Konavo geleverde zaken. Meer in het bijzonder geldt zulks voor afwijkingen van de gecontracteerde hoeveelheid; ook hier dient de Koper rekening te houden met gebruikelijke spelingen. De door Konavo geleverde zaken mogen dus van de omschrijving in de order afwijken indien en voor zover het gaat om kleine maatverschillen, hoeveelheidsverschillen en ondergeschikte wijzigingen.
- In geval van een borduuropdracht geldt dat er bij twee gelijke borduurmotieven geringe kwaliteitsverschillen kunnen optreden, mede door het deels handmatige proces. Koper dient hier rekening mee te houden.
- Konavo is ervoor verantwoordelijk dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
- Konavo garandeert dat de door haar verkochte zaken vrij zijn van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten, zoals vermeld op de offerte, opdrachtbevestiging, leveringsdocumenten, dan wel op de te leverende zaken betrekking hebbende factuur.
- Klachten van de Koper, die betrekking hebben op gebreken aan zaken die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de Koper binnen 3 dagen na levering of binnen 3 dagen na factuurdatum, indien de zaken niet aan de Koper (konden) worden geleverd, aan Konavo ter kennis worden gebracht. Dit dient schriftelijk te gebeuren met een duidelijke nauwkeurige omschrijving van de klacht en onder opgave van het betreffende order- of factuurnummer. Koper dient een zorgvuldige en tijdige controle te verrichten.
- Gebreken die ten tijde van de levering niet uiterlijk waarneembaar waren, noch bij een zorgvuldige en tijdige controle konden blijken, moeten door de Koper binnen 3 dagen na het aan het licht treden van deze gebreken aan Konavo ter kennis worden gebracht op de wijze als vermeld in lid 6.
- Tot 14 dagen na ontvangst heeft de Koper wettelijk het recht op ontbinding van de koopovereenkomst (met uitzondering van maatwerk en speciale producten). De verzendkosten voor het retour sturen zijn voor kosten van de Koper. Voor het retour sturen heeft de Koper een retournummer nodig, deze

- kan per email aangevraagd worden bij CleaningAll. De Koper zorgt voor het retour sturen van de artikelen.
- Indien de Koper klacht heeft over gebreken Konavo betrekking hebbend op gebreken in de door Konavo geleverde zaken, vervalt indien:
 - de gebreken niet binnen lid 2 en 3 hiervoor gestelde termijnen en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Konavo ter kennis zijn gebracht;
 - de Koper aan Konavo geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de grondigheid van de klachten;
 - de Koper de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of hij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan waarvoor ze zijn bestemd;
 - Koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak;
 - De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door de Koper wordt voortgezet;
 - f. de in de individuele overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien zo'n termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat een periode van meer dan 2 maanden sedert de levertijd is verstreken.
 - In geschillen omtrent de kwaliteit van de door Konavo geleverde zaken zal een door Konavo aangewezen de goeder naam bekend staand bureau een bindende uitspraak doen.
 - Indien sprake is van textiel dienen deze te worden gewassen volgens de wasvoorschriften op het aangehechte label in het artikel, nooit met verschillende kleuren in één wasstroom. Indien u kiest of heeft gekozen voor een afwijkende was- / droogmethode of andere behandeling / gebruik dan waar het artikel voor is bestemd, zal uw klacht ten allen tijde ongegrond worden verklaard.
 - In geval van reclame is Konavo, indien de grondigheid van de reclame, de kwaliteit betreffende, door Konavo wordt vastgesteld en door Konavo tevens aansprakelijkheid als bedoeld in lid 4 bestaat, uitsluitend gehouden tot zulks ter keuze van Konavo:
 - (kostenloos) herstel van gebreken;
 - levering van vervangende zaken c.q. onderdelen, na terugontvangst van de gebrekkige zaken c.q. onderdelen;
 - terugbetaling van de ontvangen koopsom/creditering van de aan de Koper gezonden factuur met ontbinding zonder rechtelijke tussenkomst van de gesloten overeenkomst, alles voor zover de koopsom, de factuur en de overeenkomst op de geleverde gebrekkige zaken betrekking hebben;
 - een in overleg met de Koper te betalen schadeloosstelling in ander vorm dan hiervoor bedoeld.
 - Indien de door Konavo verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak er voor wordt verstrekt.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- Behoudens eventuele verplichtingen van Konavo uit hoofde van het voorgaande artikel is Konavo nummer gehouden tot betaling van enige/le schadevergoeding aan de Koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of schuld aan de zijde van Konavo (door degenen die Konavo voor aansprakelijk houdt met de middelen ter beschikking aan te tonen).
- Konavo is ook nummer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfschade, directe- of indirecte schade, hoe ook genaamd winstvermindering en stilstandschade daaronder begrepen - geleden door de Koper, diens ondergeschikten en bij of door hem tewerkgestelde of derden ontstaan, door hele of gedeeltelijke (her)leveringen van zaken, verträge of onduidelijke levering, of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
- De Koper is gehouden Konavo te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Konavo mochten doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit deze aanspraken voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de Koper komen.
- Indien Konavo aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Konavo te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- In de deze voorwaarden opgenomen bepalingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Konavo of zijn ondergeschikten.
- De Koper is gehouden Konavo tegen aanspraken van derden wegens beweerd inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- Koper vrijwaart Konavo voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Koper verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

Artikel 9. Annulering

- Indien de Koper, nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, de opdracht wenst te annuleren, wordt 15% van de overeengekomen prijs vermeerderd met de BTW als annuleringskosten in rekening gebracht bij Koper, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.
- Annulering dient per email en bij aangetekend schrijven te geschieden.
- Indien Koper bij annulering afname weigert van de reeds door Konavo speciaal voor Koper vervaardigde goederen, is Koper gehouden alle hieruit voortvloeiende kosten aan de Konavo te voldoen.
- Retourneren van maatwerk producten is niet mogelijk.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en zekerheid

- Door Konavo geleverde zaken blijven eigendom van Konavo tot aan het moment van volledige betaling van al hetgeen de Koper uit hoofde van, samenhangende met of voortvloeiende uit de door Konavo geleverde zaken aan Konavo verschuldigd is. Indien Konavo zulks nodig acht heeft Konavo het recht van de Koper zekerheid ten aanzien van de nakoming zijn verplichtingen te eisen.
- Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor de in het kader van de overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden en de voortvloeiende vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst.
- De Koper heeft niet het recht de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust in pand te geven daarop bezitloos pandrecht te vestigen of enigen ander zakelijk of persoonlijk recht ten behoeve van een derde daarop te vestigen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Konavo dezelfde dag per email en aangetekend schrijven daarvan op de hoogte te stellen.
- Indien de Koper niet in staat is of niet bereid is de zaken waarop het eigendomsrecht van Konavo rustend op de door Konavo geleverde zaken verlieren is gegaan, is de Koper verplicht

- oververlieden ten behoeve van Konavo een bezitloos pandrecht te vestigen op de zaken ontstaan na de be- of verwerking. Konavo is ten allen tijde gerechtigd de zaken die zich onder de Koper (of derden) bevinden, maar Konavo in eigendom toebereiden, onder zich te nemen, zodra Konavo in redelijkheid kan aan nemen dat de reële kans bestaat dat de Koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen. Koper staat Konavo toe de plaats te (laten) betreden waar de zaken zich bevinden.
- Konavo is, indien Koper niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van falissement, surseance van betaling of liquidatie van het (bedrijf van) Koper, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te zetten.
- Als Konavo geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Koper verplicht de nieuw gevormde zaken aan Konavo te verpanden.
- De Koper is aansprakelijk voor het risico van verloren gaan of beschadiging van niet betaalde zaken door bijvoorbeeld brand of diefstal.

Artikel 11. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn na factuurdatum, op een door Konavo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van de bank- of girorekening van Konavo als de dag van betaling.
- Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting niet op.
- Indien de Koper niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat, is hij in verzuim zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Konavo het recht, indien en over zover voldoende samenhang bestaat met het niet nakomen van de Koper, de nakoming van al de verplichtingen van Konavo jegens de Koper op te schorten, onverminderd al de rechten van Konavo uit het gemene recht voortvloeiend.
- Ook is Konavo gerechtigd voor alle nog te verrichten leveringen contante betaling voor aflevering van de zaken of garantie voor tijdige betaling te verlangen. Voorts is Konavo alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, waarbij op de Koper alsdan de verplichting rust tot teruggave van de geleverde zaken, dan wel de verplichting tot anderszins ongedaan maken van de door Konavo verrichte prestatie, onverminderd het recht van Konavo op schadevergoeding. Blijft de Koper in gebreke met tijdige betaling, dan verbeurt hij aan Konavo, zonder dat een nadere aanzegging van Konavo nodig is, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele betaling een rente gelijk aan de wettelijke rente, berekend over het niet betaalde bedrag, welke rente onmiddellijk zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar is.
- Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtelijke incassokosten) komen ten laste van de Koper. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-, alles exclusief btw.
- Indien zijn alle nadere gevolgen van koersverval van de aandelen uit te late betaling of niet betaling voortvloeiend voor rekening van de Koper.
- Betalings strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 3 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschansen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.
- Indien in de financiële positie van Koper na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Konavo gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst, dan wel een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.
- De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - een betalingstermijn is overschreden;
 - Koper failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - Beslag op zaken of vorderingen van Koper wordt gelegd;
 - Koper (vennootschap) wordt onbezocht of geliquideerd;
 - Koper (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegeleden tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 12. Overmacht

- Onder overmacht dient te worden verstaan, elke omstandigheid buiten macht van Konavo die van dien aard is dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van Konavo kan worden gevergd (niet berekenbare tekortkomingen in de nakoming). Onder overmacht wordt mede verstaan: oorlog, onlusten en vijandelijkheden van welke aard ook, blokkade, boycot, natuurrampen, epidemieën, gebrek aan grondstoffen, verandering en onderbreking van de transportmogelijkheden, stonngen in het bedrijf van Konavo, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, besluiten van de overheid, besluiten van de overheid, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.
- Indien Konavo door overmacht de leveringsplicht niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen is Konavo gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte op te schorten. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- In geval van overmacht kan de Koper Konavo niet tot schadevergoeding aanspreken.
- Indien Konavo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- Op de door Konavo gedane offertes en op alle door Konavo aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Minimale bestelbedrag

- Voor sommige producten geldt een minimaal bestelbedrag i.v.m. levering uit buitenland. Dit minimale bestelbedrag staat bij de producten vermeld. Waar dit (abusievelijk) niet vermeld is geldt geen verplichting van levering voor CleaningAll.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

- In geval van geschillen van welke aard ook verband houdende met voortvloeiende uit door Konavo aangegane overeenkomsten en door Konavo verrichte leveringen zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
- Indien het onmogelijk gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal het geschil worden beslecht worden berecht door een bevoegde rechter.

Artikel 16. Vindplaats en uitleg

- Deze voorwaarden zijn te vinden op onze website www.konavo.nl/algemene-voorwaarden.pdf
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.